

**G.Q.S.**

Global Quality Service

# **Lettura ottica di documenti cartacei**

## Indice

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	PERCHÉ UTILIZZARE UN SISTEMA DI LETTURA OTTICA .....	3
1.2	QUALI SOLUZIONI OFFRE GQS .....	4
1.3	MODALITÀ DI SERVIZI IN OUTSOURCING.....	4
1.4	DYNAMIC 12.....	7
1.4.1	<i>Quali tipi di dati possono essere interpretati.....</i>	8
1.4.2	<i>Quali formati sono supportati per la memorizzazione dei dati acquisiti.....</i>	8
1.4.3	<i>Esempi di moduli interpretati da un sistema di lettura ottica.....</i>	9
1.4.4	<i>Generazione report.....</i>	12
1.4.5	<i>Questionario form web.....</i>	14

# ***1 Introduzione***

## **1.1 Perché utilizzare un sistema di lettura ottica**

L'acquisizione di dati attraverso un sistema di lettura ottica consente di rendere disponibili grandi quantità di informazioni registrate su supporto cartaceo ad applicazioni informatiche che ne elaborino il contenuto.

La lettura ottica si sostituisce al data-entry manuale permettendo di:

- interpretare in maniera automatica informazioni presenti su documenti strutturati;
- riconoscere marcature e codici a barre;
- riconoscere ed estrarre immagini;
- riconoscere caratteri manoscritti o dattiloscritti.

Rispetto al data-entry manuale presenta notevoli vantaggi, permettendo di:

- aumentare la qualità dei dati acquisiti;
- ridurre i tempi di acquisizione dei dati;
- ridurre il numero di risorse impiegate nell'attività;
- ridurre i costi complessivi.

L'applicazione di questa tecnologia si estende a svariati settori merceologici, trovando utile impiego sia in ambito pubblico che privato. Per citare solo alcuni esempi, attraverso un sistema di lettura ottica è possibile procedere:

- alla rilevazione dati da modelli per statistiche, indagini di mercato, questionari, fidelity card;
- alla rilevazione dati da promozioni, coupon visitatori, concorsi a premi;
- alla gestione di test per concorsi ed esami di ammissione;
- all'acquisizione di schede elettorali;
- all'acquisizione di questionari ECM;
- all'interpretazione di modelli per la dichiarazioni dei redditi;
- all'interpretazione di contravvenzioni e multe;
- all'interpretazione di fatture, bolle, ordini, rapporti di assistenza tecnica.

In definitiva con un sistema di lettura ottica è possibile acquisire un qualsiasi documento strutturato.

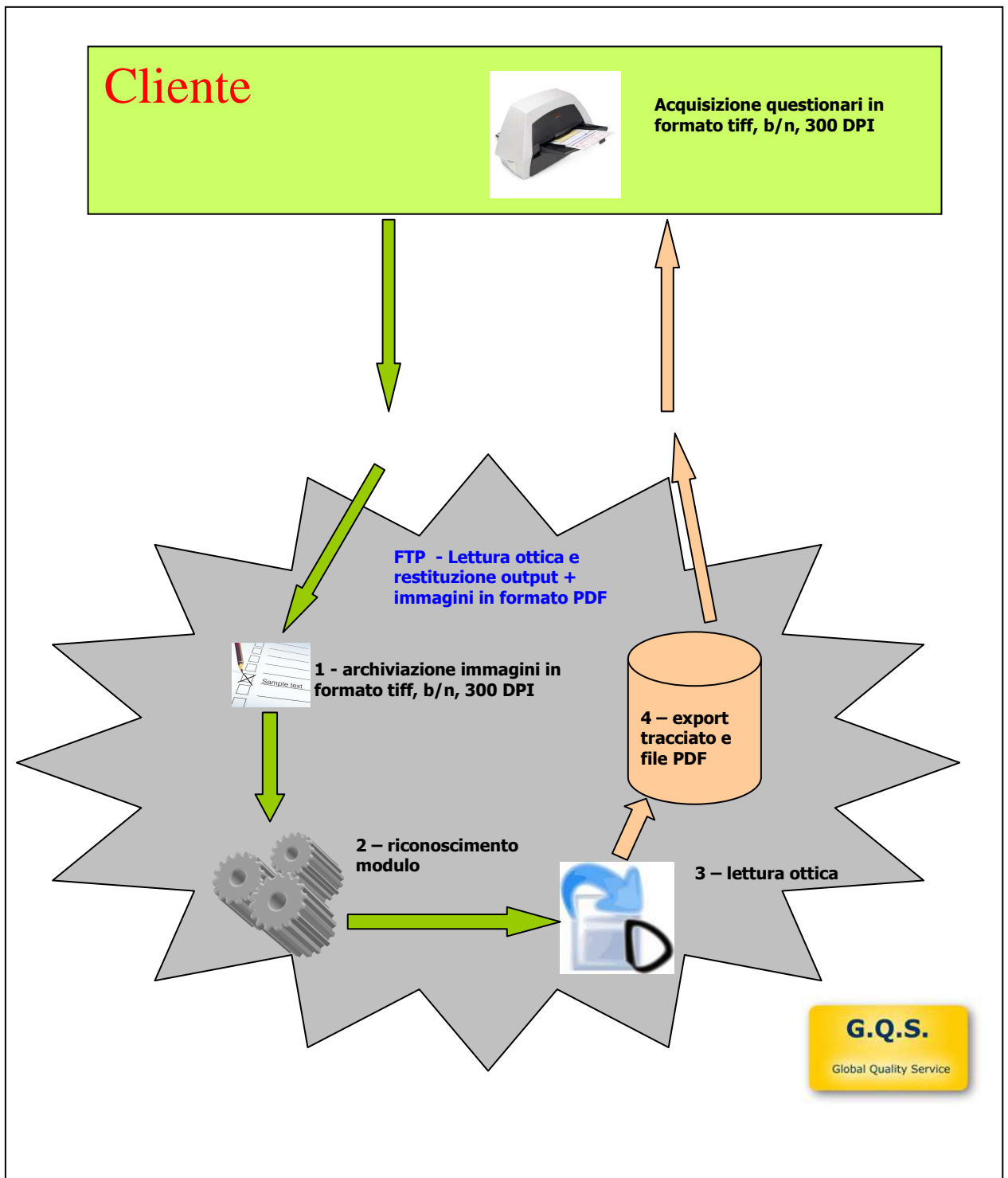
## **1.2 Quali soluzioni offre GQS**

A seconda della complessità dell'attività, della mole e delle caratteristiche del Cliente, GQS offre due macro soluzioni: la fornitura della licenza d'uso del software Dynamic 12 o la realizzazione di servizi presso la propria sede o quella del Cliente.

## **1.3 Modalità di servizi in outsourcing**

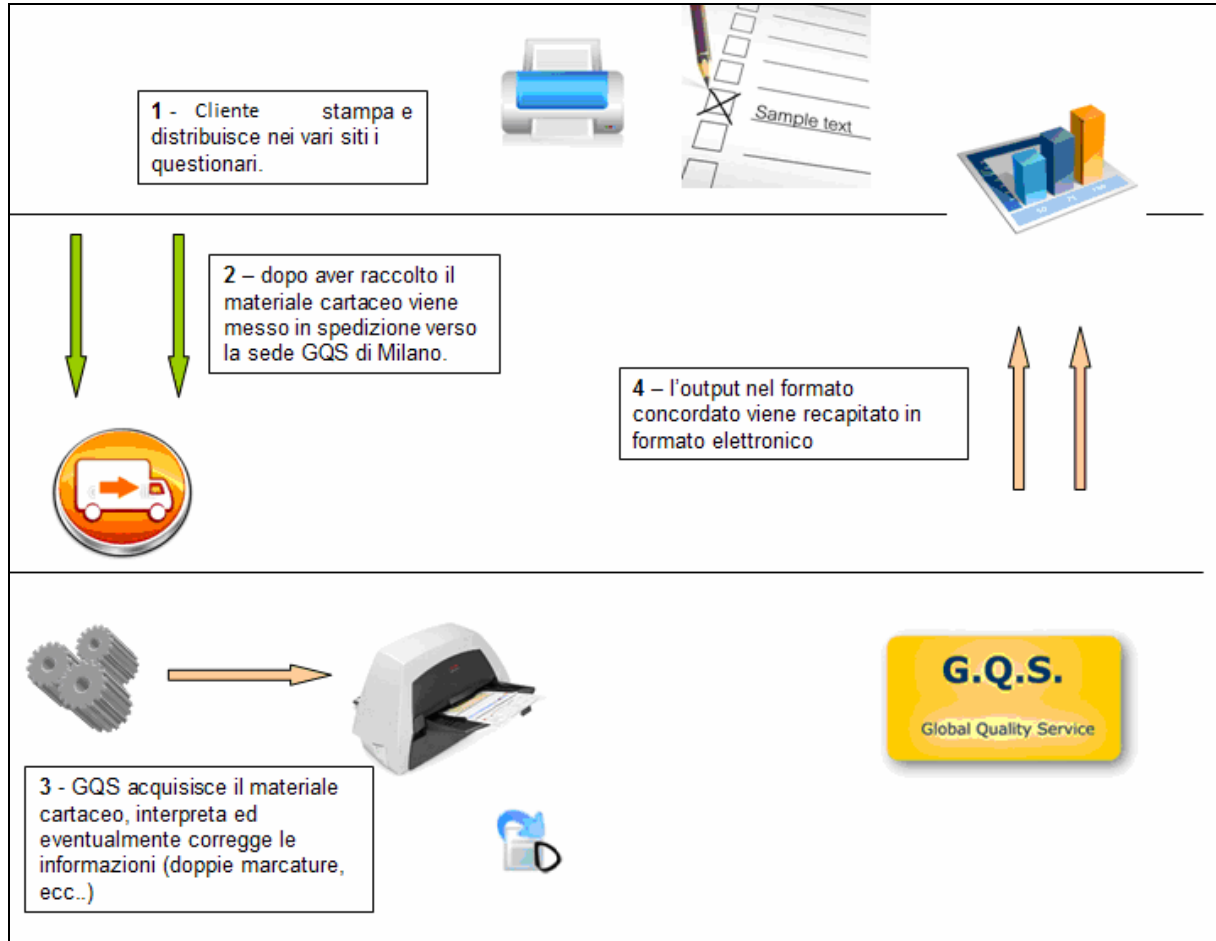
### **Prima modalità: scambio informazioni attraverso FTP**

Verrà messo a disposizione uno spazio FTP dove saranno archiviati i file che una volta riconosciuti automaticamente da un utility personalizzata allo scopo, saranno automaticamente indirizzati al programma di lettura ottica Dynamic 12. Qui il personale tecnico GQS provvederà a correggere gli eventuali casi dubbi (doppie marcature in corrispondenza di campi che ammettono una sola opzione di risposta, ecc.). Al termine della fase appena descritta e sotto rappresentata sarà messo a disposizione il tracciato di output nel formato concordato e le relative immagini in formato PDF.



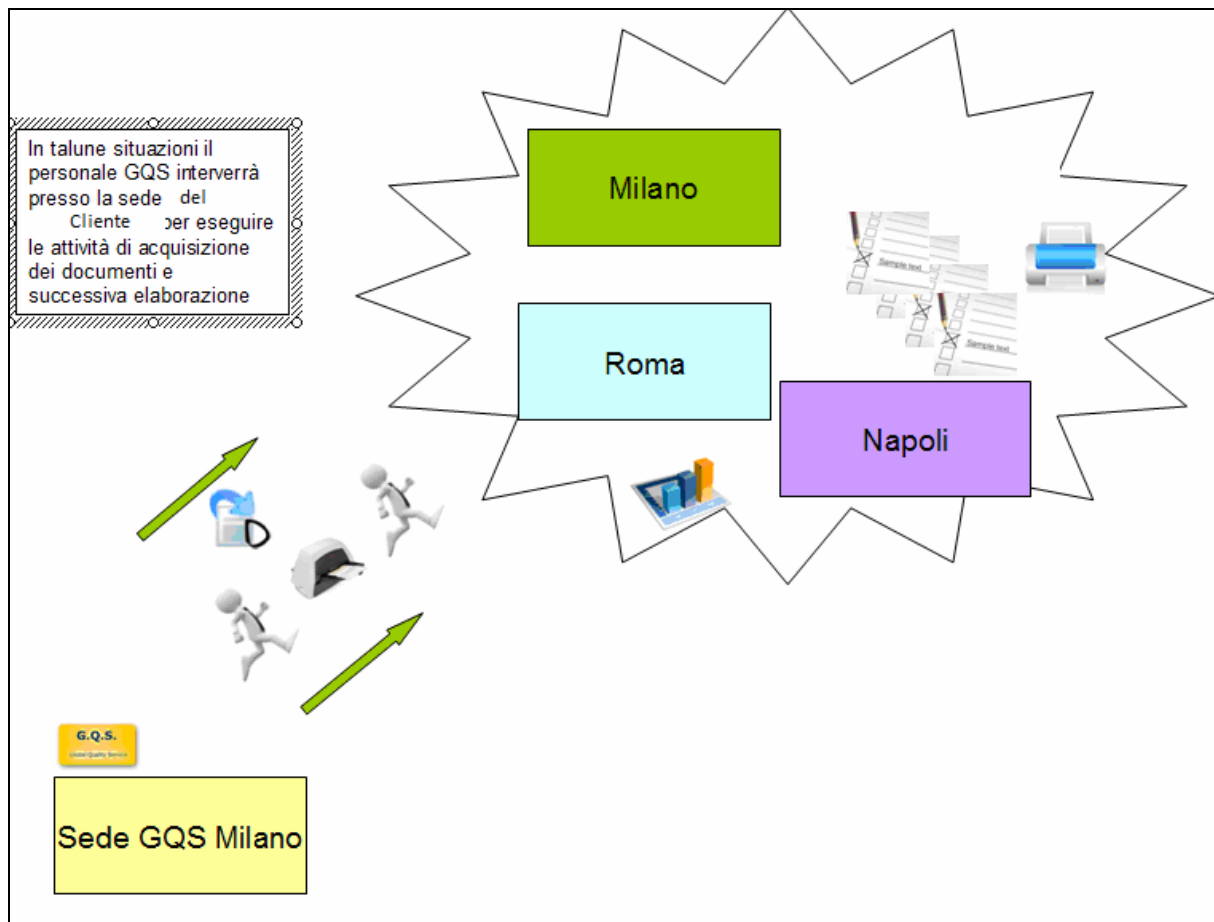
## **Seconda modalità: spedizione del materiale cartaceo**

Quando opportuno sarà possibile ricevere i questionari in formato cartaceo presso la sede operativa di GQS presente a Milano. Qui gli operatori che quotidianamente si occupano di analoghe attività provvederanno ad acquisire attraverso scanner professionali (70 pagine al minuto) i questionari. Sarà sempre il software "Dynamic 12" ad interpretare e verificare le informazioni presenti ed al termine dell'attività verrà restituito l'output nel formato concordato.



### **Terza modalità: servizio on site**

In talune situazioni potrebbe essere necessario eseguire l'attività di acquisizione ed elaborazione presso la sede del Cliente. In questo caso il personale tecnico GQS interverrà presso il sito dove si vuole realizzare l'attività munito di tutto il necessario, vale a dire, computer, software "Dynamic 12" e scanner per l'acquisizione dei documenti.



## **1.4 Dynamic 12**

Dynamic 12 è il software di lettura ottica interamente sviluppato da G.Q.S Srl che permette di sostituirsi, in maniera semplice, al data entry manuale. E' uno strumento versatile, che può essere semplicemente configurato e che ben si adatta all'elaborazione di documenti strutturati di vario tipo. Dynamic 12 è estremamente utile nel caso si volesse svolgere in autonomia l'attività di acquisizione di documenti cartacei, oppure è possibile demandare il servizio di lettura ed eventuale successiva elaborazione statistica, generazione di graduatorie, ecc. alla competenza dei tecnici di G.Q.S. Srl.

I punti di forza di questo sistema sono:

- la possibilità di elaborare ogni tipologia di documento che abbia un formato omogeneo con informazioni posizionate in zone predefinite della pagina;
- la possibilità, data all'utente, di verificare costantemente la bontà del lavoro acquisito tramite la funzione di correzione, permettendo di controllare documenti di dubbia interpretazione;
- la possibilità di esportare i dati acquisiti in formati di varia tipologia, dai file di testo in formato fisso a file utilizzabili per aggiornare o creare tabelle di un database;
- la possibilità di normalizzare le informazioni acquisite collegando ad esempio DB anagrafici;
- la possibilità di eseguire una prima elaborazione e verifica delle informazioni acquisite, attraverso l'implementazione di script in Visual Basic Script (VBS).

### 1.4.1 Quali tipi di dati possono essere interpretati

Il riconoscimento automatico dei dati da moduli cartacei avviene, con Dynamic 12, attraverso la combinazione di sofisticate tecnologie di interpretazione ottica.

In particolare:

- **Optical Mark Recognition (OMR)**

Il software riconosce i campi OMR che sono costituiti da una o più caselle di marcatura e riesce ad identificare se una casella è valorizzata/spuntata oppure se è vuota convertendo i dati in formato testo.



- **Optical Character Recognition (OCR)**

Il software riconosce i campi OCR costituiti da testo stampato utilizzando dimensioni e font prestabiliti (OCR B - OCR A EXTENDED - TAHOMA - LUCIDA CONSOLE - ARIAL - VERDANA) e ne riconosce il contenuto testuale, sia esso numerico, alfabetico che caratterizzato da alcuni simboli. E' possibile inserire un set di font a richiesta a seconda del tipo di documento d'acquisire.

QWERTY  
1234567890  
<>/+-\*

- **Bar Code Recognition (BCR)**

Il software riconosce codici a barre, prestampati o applicati sui documenti, decodificandoli in testo. Vengono supportati tutti gli standard più comuni: Codice 39 - Interleaved 2 di 5 - Codice 128 - EAN-8 - EAN-13 - UPC-A - UPC-E - Farmaceutico (solo39).



- **Intelligent Character Recognition (ICR)**

Il software riconosce i campi ICR costituiti da testo manoscritto in stampatello, sia incasellato che libero, e lo converte in testo elaborabile.

P 5 3 M 0 5 2

### 1.4.2 Quali formati sono supportati per la memorizzazione dei dati acquisiti

E' possibile esportare i dati acquisiti nei seguenti formati:

- File ASCII a formato fisso;
- File CSV (file con campi delimitati da separatore);
- File ASCII/CSV/XML personalizzati attraverso l'utilizzo di Script;
- Tabelle di DataBase.



### 1.4.3 Esempi di moduli interpretati da un sistema di lettura ottica

Sono numerose le possibilità di applicazione di un sistema di lettura ottica. Di seguito sono evidenziati alcuni esempi.

#### Esempio numero 1

Cartolina per raccolta informazioni anagrafiche:


The diagram illustrates a form titled "RICHIESTA DOCUMENTI" with several key features highlighted by callouts:

- "Target" elements:** A square logo in the top left corner is identified as a "Target" element used for correct image acquisition.
- Reference element:** A barcode is identified as a useful element for orientation and image recognition.
- Barcode:** A separate callout points to the barcode, labeled "Codice a barre."
- Manuscript/Typewritten:** A callout points to a handwritten field, labeled "Manoscritto o dattiloscritto (ICR o OCR)."
- Form Fields:** The form includes fields for:
  - Il/la sottoscritt@ (with a dropdown arrow)
  - (cognome)
  - (nome)
  - (data di nascita)
  - (Facoltà)
  - chiede il rilascio del Badge - tesserino magnetico
  - Libretto di iscrizione - tessera di riconoscimento
  - (data)
  - (firma)
- Image:** A silhouette of a person is shown on the right side of the form.
- Instruction:** A note in a box states: "(scrivete il codice identificativo del pagamento riportato sul bollettino di prima rata se lo studente si immatricula per la prima volta in Università Cattolica, diversamente indicare il numero di matricola)".

A final callout at the bottom states: "Possibilità di estrarre foto o immagini ed esportarli a parte associandoli ad un codice di identificazione."

**Esempio numero 2**

Modulo a risposta multipla utilizzato per test di selezione:



**Logo**

**TEST DI ABILITA' INTELLETTIVE**

Applicare il codice a barre

**Data:**

Note per la compilazione: Il presente foglio è a rilevazione ottica, vogliate seguire scrupolosamente le seguenti avvertenze: usare esclusivamente la penna consegnata, non rilegare o piegare il foglio.

Mercare le caselle come da esempio. È importante che il segno di marcatura non fuoriesca dai bordi delle caselle di spunta.

ESEMPIO			
A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Risposte registrate

D

Nessuna

Nessuna

Nessuna

RISPOSTE															
A B C D				A B C D				A B C D				A B C D			
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	51	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	76	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	77	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	53	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	78	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	79	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	56	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	81	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	82	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	58	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	83	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	84	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	85	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	86	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	62	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	63	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	88	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	64	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	89	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	65	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	66	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	91	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	67	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	92	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	68	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	93	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	69	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	94	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	45	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	95	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	46	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	71	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	96	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	47	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	72	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	97	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	73	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	98	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	49	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	74	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	99	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	75	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Esempio numero 3**

Questionario per rilevare la "customer satisfaction":

**QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE**

	non esistente	insufficiente	discreto	buono	ottimo				
<b>D1 - GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>D2 - Giudizio complessivo del Ristorante</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D3 - Qualità dei prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D4 - Livello di pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D5 - Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>D6 - Giudizio complessivo del Bar</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D7 - Qualità dei prodotti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D8 - Livello di pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D9 - Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>D10 - Giudizio complessivo delle camere</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D11 - Livello di pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D12 - Professionalità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>D13 - Giudizio complessivo animazione</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D14 - Animazione diurna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D15 - Animazione serale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
D16 - Mini club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<b>DATI PERSONALI</b>									
D17 - Nazionalità	I <input type="checkbox"/>	DE <input type="checkbox"/>	GB <input type="checkbox"/>	F <input type="checkbox"/>	NL <input type="checkbox"/>	DK <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>	CH <input type="checkbox"/>	ALTRO <input type="checkbox"/>
D18 - Età	18 - 29 <input type="checkbox"/>	30 - 39 <input type="checkbox"/>	40 - 49 <input type="checkbox"/>	50 - 59 <input type="checkbox"/>	60 e oltre <input type="checkbox"/>				
D19 - Se è in vacanza con i figli indichi per favore a quale fascia d'età appartengono:	0 - 4 <input type="checkbox"/>		5 - 12 <input type="checkbox"/>		13 - 17 <input type="checkbox"/>				
D20 - Ha conosciuto la nostra struttura tramite	INTERNET <input type="checkbox"/>	AGENZIA <input type="checkbox"/>	AMICI <input type="checkbox"/>	ALTRO <input type="checkbox"/>	.....				
D21 - Quante volte è stato in questa struttura?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>			3-4 <input type="checkbox"/>				
D22 - Consiglierebbe la nostra struttura a amici e/o parenti?				SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
D23 - Ritornerebbe nella nostra struttura in futuro?				SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				

## 1.4.4 Generazione report

Dopo aver portato in formato elettronico le informazioni indicate all'interno dei questionari e possibile fornire al committente il tracciato delle informazioni nel formato descritto nel capitolo 1.2.2.

Quando richiesto, G.Q.S. Srl procede con la creazione di report aventi la funzione di rappresentare i prospetti statistici condivisi con il committente.

Di seguito sono riportati alcuni esempi:

### QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE

#### D1 - GIUDIZIO COMPLESSIVO

	Totale	Percentuale
Ottimo	68	35%
Buono	99	52%
Discreto	24	12%
Insufficiente	0	0%
Non esistente	2	1%

#### D2 - Giudizio complessivo del Ristorante

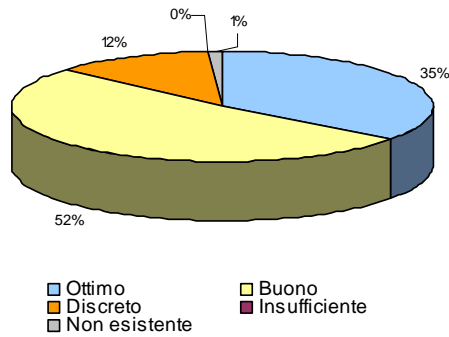
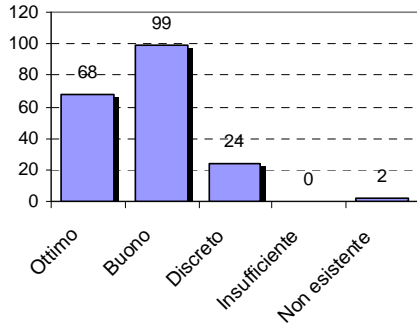
	Totale	Percentuale
Ottimo	39	43%
Buono	83	35%
Discreto	68	20%
Insufficiente	0	0%
Non esistente	3	2%

#### Distribuzione della domanda D2 - Giudizio complessivo del ristorante per la domanda D18 - Età

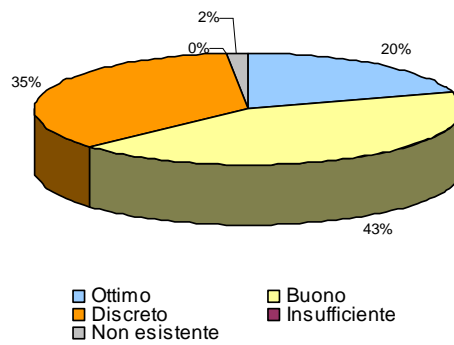
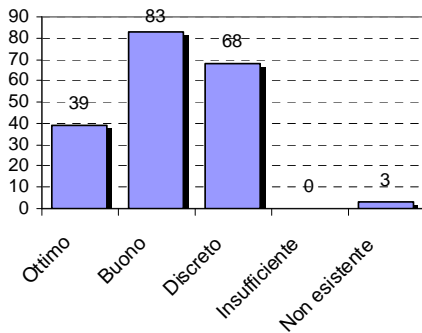
	18-29 anni	30-39 anni	40-49 anni	50-59 anni	Oltre 60
Ottimo	4	5	15	15	0
Buono	4	14	37	25	3
Discreto	4	11	28	24	1
Insufficiente	0	0	0	0	0
Non esistente	0	1	0	0	2

# QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE

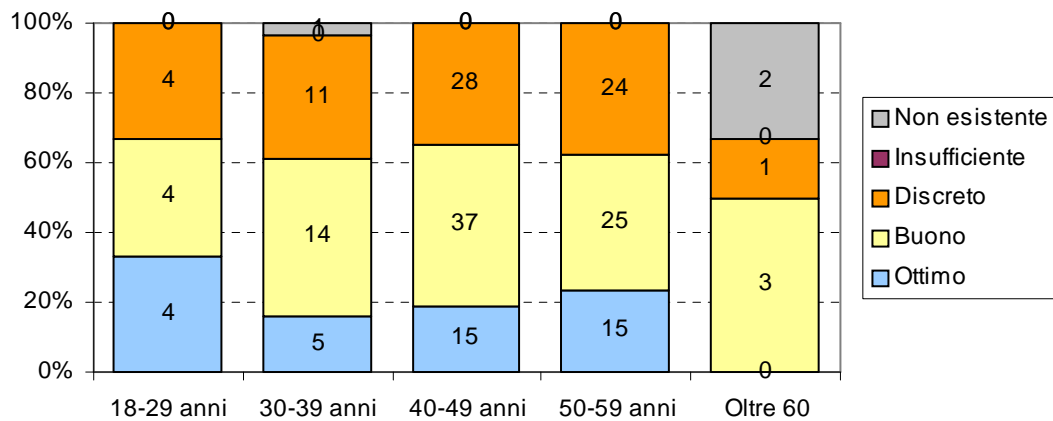
## D1 - GIUDIZIO COMPLESSIVO



## D2 - Giudizio complessivo del Ristorante



## Distribuzione della domanda D2 - Giudizio complessivo del ristorante per la domanda D18 - Età



## 1.4.5 Questionario form web

G.Q.S. offre, in alternativa al modulo cartaceo, sistemi di rilevazione delle informazioni attraverso il web.

Sviluppiamo procedure informatizzate per la raccolta di informazioni: attraverso la nostra piattaforma internet e, a seconda del tipo di informazioni che si vogliono rilevare, implementiamo delle semplici e chiare web forms dove l'utente viene guidato passo, passo, durante il processo di compilazione nel rispetto delle regole prestabilite.

### Immagine 1 – Form di registrazione

**REGISTRAZIONE** \*campi obbligatori

Nome*: <input type="text"/>	Comune di residenza*: <input type="text"/>
Cognome*: <input type="text"/>	Provincia di residenza*: <input type="text"/>
Data di nascita*: (gg/mm/aaaa) <input type="text"/>	Stato di residenza*: <input type="text"/>
Luogo di nascita*: <input type="text"/>	Indirizzo*: <input type="text"/>
Provincia di nascita*: <input type="text"/>	N.*: <input type="text"/>
Stato di nascita*: <input type="text"/>	Telefono*: <input type="text"/>
	Cellulare*: <input type="text"/>
	Email*: <input type="text"/>

**Dichiarazione di consenso ex art. 23 del D.Lgs. n. 196/03**

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali nei limiti e per le finalità inerenti all'attività svolta da MioConcorso.it\*.

Voglio essere sempre informato su futuri concorsi, selezioni, etc.

Password\*:

Conferma password\*:

Effettuando il login con la tua email e la password avrai accesso in qualsiasi momento all'Area riservata, dove potrai rivedere e modificare i tuoi dati, oltre ad avere la possibilità di cancellare la tua iscrizione.

Immagine 2 – Form di soddisfazione

**Il personale**

**8. Si riferisca alla manifestazione a cui ha partecipato, per cortesia, indichi il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti di seguito elencati, assegnando un voto da 1 a 10.**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La disponibilita' e l'attenzione del personale tecnico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il livello di competenza dei relatori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il grado di aggiornamento professionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La spiegazione delle soluzioni tecniche scelte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il modo di proporre i prodotti e i servizi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gira pagina

40%

**Informazioni**

Per qualsiasi chiarimento, potete contattare il nostro servizio informazioni al numero: 02/45377660 o 348 5431544 (Giuseppe Belloni) oppure inviare una mail all'indirizzo: [info@gqs-online.it](mailto:info@gqs-online.it)

G.Q.S. Global Quality Service S.r.l.

Sede legale e operativa: Via Gian Maria Bicetti de' Buttinoni, 1  
20156 Milano

PI e CF: 05946000964

Iscrizione camera di commercio: REA: MI-1860774

Capitale sociale I.V: 50.000,00 €