

G.Q.S.

Global Quality Service



***Servizio di stampa, recapito, ritiro,
elaborazione ottica e consegna dell'output***

G.Q.S Global Quality Service Srl,

Sede legale e operativa: via Bicetti De Buttinoni, 1 – 20156 Milano

E.mail info@gqs-online.it, partita IVA: 05946000964, codice fiscale: 05946000964, Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.; REA: M-1860774

Chi siamo:

G.Q.S. s.r.l. è una società di servizi e sviluppo di soluzioni software nel settore della lettura ottica e gestione documentale. Si propone come partner dei Provider ECM per la rilevazione delle informazioni dei volumi somministrati in occasione degli eventi formativi.

L'obiettivo di G.Q.S è agevolare il Provider nell'intero processo, dalla creazione del Volume ECM, alla stampa e spedizione, sino alla produzione del file di output.

Attualmente GQS offre il servizio di seguito sinteticamente descritto ad importanti Provider, ciò comporta la conoscenza delle tematiche e regole che sovrintendono il processo.

Descrizione del servizio:

Evidenziamo i principali punti che caratterizzano l'attività:

1. ricezione dal Provider in formato elettronico del materiale che compone il così detto "volume ECM" (questionario, fogli risposta, scheda anagrafica dei partecipanti);
2. predisposizione (impaginazione) del materiale per essere successivamente sottoposto a lettura ottica;
3. spedizione del materiale presso la sede dell'evento;
4. ritiro del materiale tramite corriere;
5. lettura ottica presso la nostra sede di Milano;
6. restituzione del tracciato di output in formato idoneo per essere trasmesso ad AGENAS

▪ **Generazione questionari e fogli risposta**



Raccolta domande e creazione del Volume ECM:

Il Provider invia a GQS i contenuti del questionario ECM (domande, fogli risposta, scheda anagrafica, ecc..) GQS provvede a verificare ed impostare il layout idoneo ad un successivo processo di lettura ottica.

Questa fase può essere eseguita attraverso la ricezione di email oppure con l'ausilio di un'interfaccia web protetta da user e password.

In questa fase il personale GQS esegue una serie di verifiche sulla base dell'esperienza pluriennale maturata sull'argomento ECM.

▪ **Stampa**



I volumi ECM verranno stampati e confezionati presso la nostra sede e successivamente spediti presso la location indicata per lo svolgimento dell'evento.

- **Spedizione**



Spediamo in tutta Italia tramite corriere espresso. E' possibile usufruire del servizio standard (evasione della spedizione entro le 72 ore) o del servizio express (entro le 48 ore).

Insieme ai volumi ECM è possibile spedire ulteriori materiali relativi al corso ad esempio: attestati di partecipazione, moduli privacy, penne, blocchi, ecc.. All'interno del pacco viene inserita l'etichetta adesiva e la LDV (Lettera Di Vettura) entrambe già precompilate con i dati del destinatario (sede operativa di GQS) per la spedizione di ritorno.

- **Ritiro**



Al termine delle attività il vostro incaricato presso la sede inserirà all'interno del pacco utilizzato per il recapito tutti i documenti compilati.

Successivamente il corriere da noi allertato effettuerà il ritiro dei volumi ECM.

- **Lettura ottica**



La lettura avverrà tramite scanner professionali, le attività saranno svolte da personale qualificato GQS.

Eventuali schede con casi dubbi rilevati durante il processo di lettura ottica saranno evidenziati al Provider per le verifiche del caso.

Verrà utilizzato il software sviluppato e commercializzato da GQS: "Dynamic 12" che conta più di 100 installazioni sul territorio.

- **Risultati**



Le informazioni acquisite otticamente saranno messe a disposizione entro 7 giorni. É possibile concordare formati differenti a seconda delle esigenze del Provider, dal formato testo o csv, a excel, a direttamente XML pronto per l'upload ad AGENAS

- **Archiviazione ottica**



Tutte le immagini dei volumi ECM , saranno archiviate e consegnate periodicamente al Provider attraverso supporto magnetico o tramite FTP.

Per richiedere una dimostrazione o ulteriori informazioni, il nostro personale è a Vostra disposizione ai numeri:
telefono 02-45377660

Potete contattarci anche via mail info@gqs-online.it o per ulteriori dettagli consultare il nostro sito web www.gqs-online.it.

G.Q.S. S.r.l.
Global Quality Service