

**G.Q.S.**

Global Quality Service

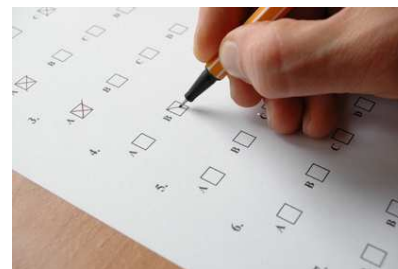
G.Q.S. S.r.l. viene fondata alla fine del 2007 e sin dall'inizio si dedica prevalentemente allo sviluppo di soluzioni software e servizi in ambito lettura ottica e archiviazione elettronica di informazioni estratte da documenti cartacei. Nel corso degli anni sono state sviluppate molteplici soluzioni su piattaforma Windows, Linux, web based e mainframe.

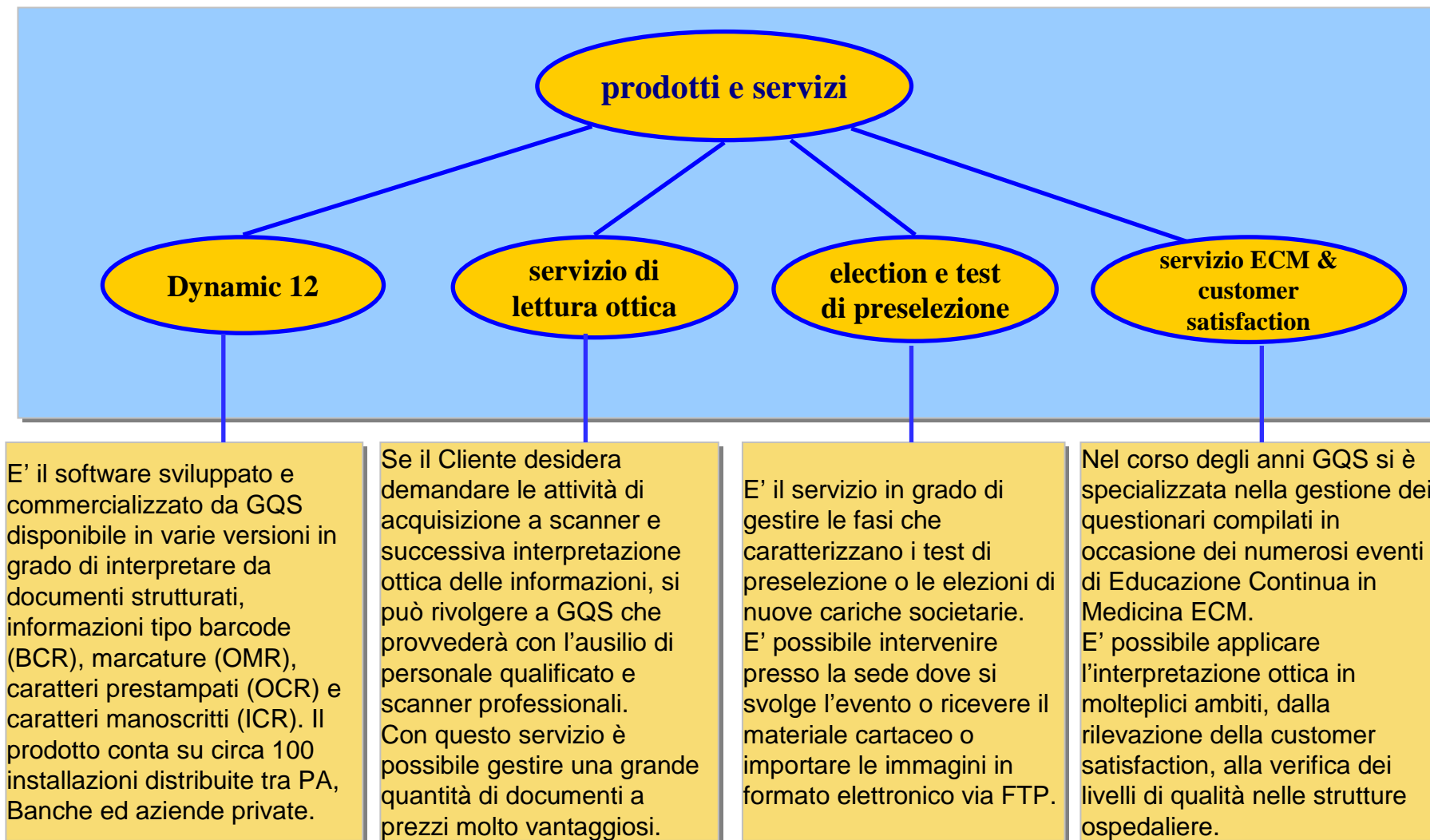
All'attività principale si affianca la parte di sviluppo di prodotti software e servizi di consulenza sulla Rete Nazionale Interbancaria, un particolare e prestigioso settore che aggiunge ulteriore risalto alla professionalità e capacità del personale GQS.

Il parco Clienti è suddiviso tra Pubbliche Amministrazioni, Banche e Privati.

Una scrupolosa attenzione ai costi dedicati all'intero processo produttivo permette una considerevole competitività e qualità nei servizi che GQS è in grado di offrire.

Le nostre principali referenze sono rappresentate dal servizio di lettura ottica annuale delle prove INVALSI, dei circa 50.000 tesserini venatori della Regione Emilia, Veneto, Umbria e delle oltre 100 installazioni del software per la lettura ottica di documenti cartacei "Dynamic 12" interamente sviluppato da GQS.





# L'offerta di GQS

**G.Q.S.**

Global Quality Service

**CASE** STUDY

**Case study**



Da qualche anno GQS gestisce una grande quantità di documenti e informazioni raccolte attraverso vari progetti sviluppati sul territorio nazionale. Una volta raccolti i questionari compilati dagli studenti GQS esegue ove necessario la precodifica, lettura ottica, eventuale correzione e consegna dell'output nel formato concordato



Tutte le Regioni hanno l'esigenza di raccogliere le informazioni relative alla tipologia e quantità dei capi abbattuti nel corso di ogni stagione venatoria. GQS offre il proprio servizio di lettura ottica per estrarre tutte le informazioni presenti nei libretti venatori debitamente progettati per essere trattati attraverso un processo di lettura ottica.

Molte Regioni e Province si rivolgono a GQS per godere del servizio in outsourcing che prevede il ritiro, lettura ottica e consegna dell'output nel formato concordato unitamente alle relative immagini indicizzate per il rapido recupero delle informazioni.

In alcuni casi è stata messa a disposizione la licenza d'uso del software per la lettura ottica "Dynamic 12" e consentire lo svolgimento delle attività da parte della PA in assoluta autonomia.



# L'offerta di GQS

**G.Q.S.**

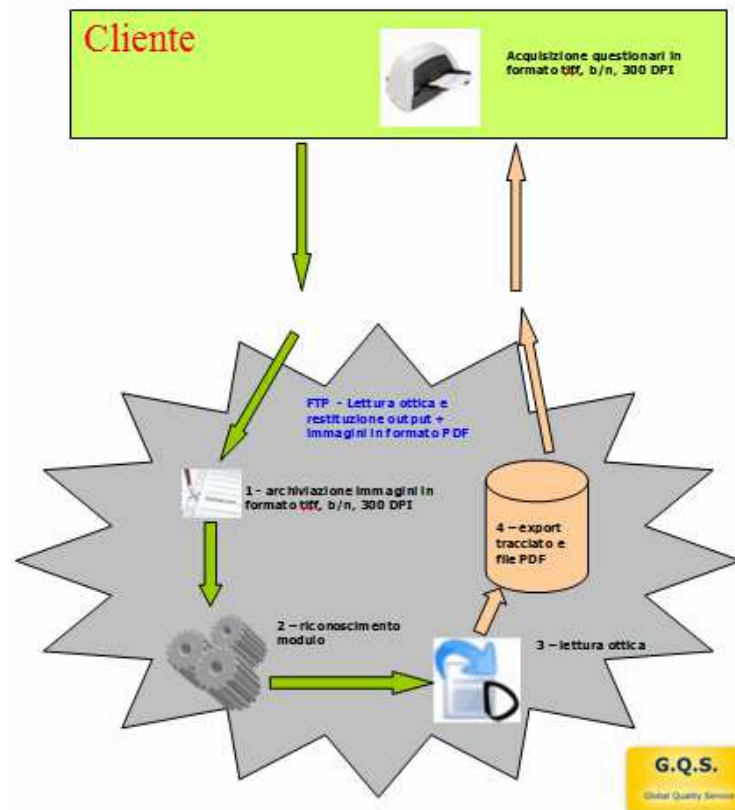
Global Quality Service

**CASE** STUDY

**Case study**



Gli eventi formativi del personale Enel vengono acquisiti e posti su FTP dal quale GQS preleva quotidianamente le informazioni in formato elettronico per restituire i dati nel tracciato concordato e consentire al Cliente un rapido riscontro sui partecipanti.



**GLOBUS**  
*family of brands*

Globus Cosmos è un'importante tour operator internazionale che fonda il suo successo sulla qualità dei servizi offerti. Per questo motivo è indispensabile ricevere un pronto feed back del livello di gradimento dei loro ospiti. Questo risultato è possibile con il contributo di GQS che elabora quotidianamente le informazioni acquisite ed archiviate su FTP e restituisce l'output nel formato concordato.

# L'offerta di GQS

**G.Q.S.**

Global Quality Service

**CASE** STUDY

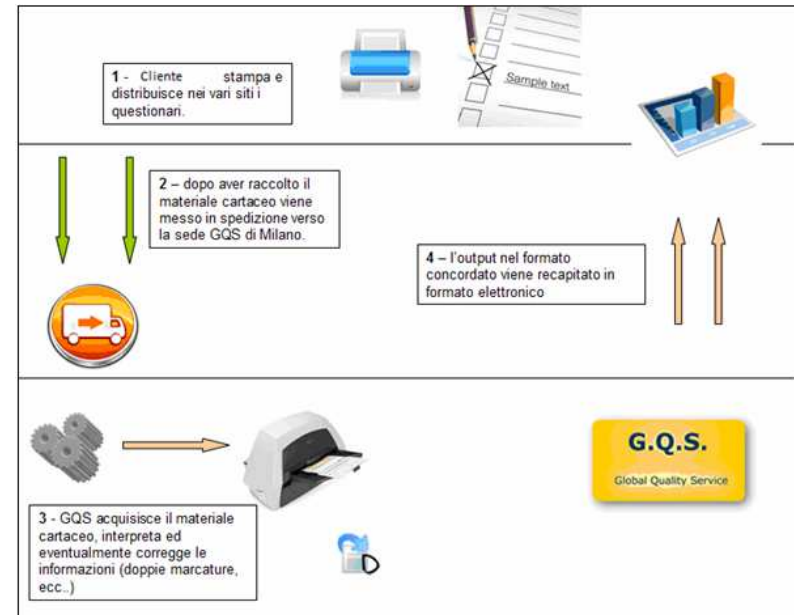
**Case study**



Si tratta di uno dei più importanti organizzatori di eventi E.C.M. Educazione Continua in Medicina. GQS offre un servizio completo che va dalla stampa, spedizione del materiale presso la sede dell'evento, ritiro del materiale, lettura ottica e restituzione del tracciato nel formato concordato.



Questo importantissimo Cliente ha affidato a GQS il compito di rilevare il livello di gradimento in vari ambiti aziendali. La ricezione dei questionari compilati, la successiva lettura ottica e redazione dei dati statistici di gradimento costituiscono il core dell'attività realizzata da GQS.



# L'offerta di GQS

**G.Q.S.**

Global Quality Service

**CASE** STUDY

**Case study**



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

Da quasi un decennio l'università Cattolica del Sacro Cuore utilizza il software di lettura ottica Dynamic 12 per l'interpretazione dei verbali di esame



Questi importanti atenei utilizzano il software di lettura ottica Dynamic 12 in svariati ambiti grazie alla duttilità e facilità d'uso del programma



**Sant'Anna**  
Scuola Universitaria Superiore Pisa



La lettura ottica può essere applicata in svariati ambiti, dall'ospedaliero, ad aziende private, banche, pubbliche amministrazioni. Dynamic 12 è la quarta release del software realizzato completamente da GQS che a seconda della particolare esigenza può essere personalizzato per esaudire le richieste dei nostri Clienti.



Consiglio Nazionale delle Ricerche



**FONTANA GRUPPO**  
SPECIAL FASTENERS

**geovest**  
SERVIZI PER L'AMBIENTE

**Findomestic**  
GRUPPO BNP PARIBAS  
Più responsabili, insieme

**HUMANITAS**  
RESEARCH HOSPITAL



**I.O.V.**  
ISTITUTO  
ONCOLOGICO  
VENETO  
I.R.C.C.S.



### I nostri principali Clienti

**INVALSI - Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione** – servizio di stampa, spedizione, ritiro e lettura ottica questionari progetto

**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** – software per la gestione verbali d'esame attraverso sistema di lettura ottica. Servizio di lettura ottica moduli per la dichiarazione dei redditi

**Università di Padova** – software di lettura ottica questionari valutazione della didattica. Software lettura test di ammissione e per la gestione verbali di esame.

**Regione Emilia Romagna** – lettura ottica dei 45.000 tesserini venatori dell'intera Regione.

**Regione Veneto** – lettura ottica dei 50.000 tesserini venatori dell'intera Regione.

**Regione Lombardia** – progettazione nuovo tesserino venatorio e fornitura software per la lettura ottica

**Università del Insubria** - software di lettura ottica questionari valutazione della didattica. Software lettura test di ammissione e per la gestione verbali di esame.

**Università di Milano** – servizio di lettura ottica questionari analisi del clima aziendale.

**Università di Venezia Cafoscari** - Software lettura test di ammissione.

**Università di Bologna** - software di lettura ottica questionari sul livello clima aziendale strutture ospedaliere della provincia di Bologna.

**Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** - software di lettura ottica questionari sul gradimento della degenza presso le ASL della Regione Toscana e servizio di stampa e recapito questionari.

**Eupolis (Reg. Lombardia)** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica e pubblicazione risultato per concorsi di preselezione.

**Regione Sicilia** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica e pubblicazione risultato per concorsi di selezione nuove figure lavorative in ambito PA.

**Provincia di Padova** – software per gestione concorsi di selezione personale nella PA.

**Regione Umbria** – software per lettura ottica tessere caccia e servizio di lettura ottica tesserini pesca.

**G.Q.S.**

Global Quality Service

**Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto** - software di lettura ottica questionari sul gradimento della degenza presso le ASL della Regione Veneto.

**Centro Regionale di Riferimento per la Promozione della Salute (Regione Veneto)** – lettura ottica questionari.

**AUSL di Forlì** - software di lettura ottica questionari sul gradimento della degenza presso la struttura ospedaliera.

**Istituto clinico Humanitas (4 sedi Rozzano, Gavazzeni, Mater Domini, Fornaca)** - software di lettura ottica questionari sul gradimento della degenza presso la struttura ospedaliera.

**Comune di Sorbolo** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica e pubblicazione risultato per concorsi di selezione nuove figure lavorative in ambito Polizia Municipale.

**Consiglio Nazionale delle Ricerche C.N.R.** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica questionari ECM (Educazione Continua in Medicina). Fornitura software per lettura ottica questionari sulla dislessia.

**NetCongres SpA** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica questionari **ECM** (Educazione Continua in Medicina).

**BSI Banca Svizzera Italiana** - software di lettura ottica questionari customer satisfaction

**Banca Reggiana - Credito Cooperativo** – gestione riunione dei Soci per elezione nuovo CdA, comprendente il servizio registrazione soci, stampa schede elettorali, lettura ottica e redazione degli esiti elettorali.

**Banca Romagna Cooperativa**- gestione riunione dei Soci per elezione nuovo CdA, comprendente il servizio registrazione soci, stampa schede elettorali, lettura ottica e redazione degli esiti elettorali.

**Thun S.p.A. Bolzano** - software di lettura ottica ordini e conferme con passaggio delle informazioni a gestionale SAP.

**Laboratori farmaceutici Baldacci** - software di lettura ottica schede informatori scientifici.

**Ter.Mil.Cons (Codacons)** - software di lettura ottica questionari sul gradimento clienti.

**Enel** – servizio di outsourcing lettura ottica schede presenze e test a seguito partecipazione corsi di formazione del proprio personale.

**Fondazione Cariplo**: servizio di lettura ottica progetto “pari opportunità”.



**G.Q.S.**

Global Quality Service

- Farmila Thea Farmaceutici SpA** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica questionari gradimento.
- Altroconsumo** - servizio di stampa, spedizione, lettura ottica questionari gradimento.
- SID Società Italiana di Diabetologia:** software di lettura ottica questionari ECM (Educazione Continua in Medicina)
- ANFUS:** lettura ottica questionari.
- Fondazione Alitti:** lettura ottica questionari.
- Pastel:** software lettura ottica schede registrazione buoni pasto mense scolastiche.
- Findomestic:** software lettura ottica schede a scelta multipla per test di assunzione nuovi collaboratori.
- Associazione interculturale Alba:** servizio di stampa e lettura ottica test a scelta multipla.
- Globus Cosmos (CH):** lettura ottica dei questionari di customer satisfaction distribuiti a bordo delle crociere Avalon
- Ospedale Gaslini di Genova:** software lettura ottica schede a scelta multipla per test di assunzione nuovi collaboratori
- Università di Trento:** servizio di stampa e lettura ottica questionari per ricerche su campione studenti.
- Cerved group:** servizio di stampa e lettura ottica questionari di gradimento.
- Geovest:** software lettura ottica schede controllo di gestione.
- Gruppo Fontana Spa:** software lettura ottica schede controllo di gestione.
- Opes Risorse Srl:** gestione concorso di selezione PA tramite lettura ottica e fornitura de materiale cartaceo
- Finmeccanica:** servizio di lettura ottica questionari di gradimento
- Istituto Oncologico del Veneto:** fornitura licenza software per la lettura ottica “Dynamic 12”

# L'offerta di GQS

G.Q.S.

Global Quality Service

## Ramo d'azienda dedicato al sistema bancario



Parte del personale di GQS è dedicato alla fornitura di software e servizi di consulenza sullo specifico sistema delle reti di comunicazione tra le varie realtà bancarie. E' un mercato prestigioso che consente di evidenziare le seguenti referenze.



Per informazioni e approfondimenti.

Tel: 02 45377660

Fax: 02 87152897

Mail: [info@gqs-online.it](mailto:info@gqs-online.it)

[www.gqs-online.it](http://www.gqs-online.it)

Sede operativa e legale  
Via Bicetti De Buttinoni, 1  
20156 Milano