

**G.Q.S.**

Global Quality Service

# **Dynamic 12**

**Versione 2.0**

***Manuale d'installazione***

# **Indice**

<b>DYNAMIC 12.....</b>	<b>1</b>
<b>VERSIONE 2.0.....</b>	<b>1</b>
MANUALE D'INSTALLAZIONE.....	1
1     INTRODUZIONE .....	3
2     DYNAMIC 12 .....	3
3     VERSIONI DI DYNAMIC 12.....	4
• <i>Dynamic 12 – Versione FSA (Full Stand Alone)</i> .....	4
• <i>Dynamic 12 – Versione Enterprise</i> .....	4
4     PREREQUISITI MINIMI HARDWARE E SOFTWARE .....	4
5     INSTALLAZIONE .....	6
6     GUIDA ALL'INSTALLAZIONE .....	7
7     PRIMO ACCESSO A DYNAMIC 12 .....	17
8     ABILITAZIONE DYNAMIC 12 CON CHIAVE SW .....	18
9     COME VERIFICARE IL LIVELLO DI RELEASE ATTIVO.....	20
10    SERVIZIO DI HELP DESK .....	21

# ***1 Introduzione***

## **Perché utilizzare un software di lettura ottica**

L'acquisizione di dati attraverso un sistema di lettura ottica automatizzata consente di trasportare grandi quantità di informazioni registrate su supporto cartaceo ad applicazioni informatiche che ne elaborino il contenuto.

La lettura ottica si sostituisce al data-entry manuale permettendo di:

- interpretare in maniera automatica informazioni presenti su documenti omogenei;
- riconoscere caratteri manoscritti o dattiloscritti su moduli prestampati;
- riconoscere marcature e codici a barre.

Rispetto al data-entry manuale presenta notevoli vantaggi, permettendo di:

- aumentare la qualità dei dati acquisiti;
- ridurre i tempi di acquisizione dei dati;
- ridurre il numero di risorse umane impiegate nell'acquisizione dei dati;
- ridurre i costi complessivi.

L'applicabilità di questa tecnologia si estende a svariati settori merceologici, trovando utile impiego sia in ambito gestionale che in ambito di marketing aziendale. Per citare solo alcuni esempi, attraverso un sistema di lettura ottica automatizzata è possibile procedere:

- all'interpretazione di modelli ICI, INPS, dichiarazioni dei redditi;
- all'interpretazione di contravvenzioni e multe;
- all'interpretazione di fatture, bolle, ordini, rapporti di assistenza tecnica;
- alla rilevazione dati da modelli per statistiche, indagini di mercato, questionari, fidelity card;
- alla rilevazione dati da promozioni, coupon visitatori, concorsi a premi;
- alla rilevazione di impianti di acqua, gas, luce;
- alla correzione di test per concorsi ed esami;
- all'acquisizione di modelli per borse di studio;
- all'acquisizione di schede elettorali nella gestione di elezioni di consigli;
- all'acquisizione di ricette farmaceutiche SSN;

Con un sistema di lettura ottica è possibile acquisire un qualsiasi documento strutturato.

## ***2 Dynamic 12***

Dynamic 12 è il software di lettura ottica che permette di sostituirsi, in maniera semplice, al data entry manuale. E' uno strumento versatile, che può essere semplicemente configurato e che ben si adatta all'elaborazione di documenti strutturati di vario tipo.

I punti di forza di questo software sono:

- la possibilità di elaborare ogni tipologia di documento che abbia un formato omogeneo con informazioni posizionate in zone predefinite della pagina;
- la possibilità, data all'utente, di verificare costantemente la bontà del lavoro acquisito tramite lo strumento di correzione, permettendo di verificare documenti di dubbia interpretazione;
- la possibilità di esportare i dati acquisiti in formati di varia tipologia, dai file di testo in formato fisso a file utilizzabili per aggiornare o creare tabelle di un database esistente.

Questa guida vi permetterà di installare Dynamic 12 in poco tempo ed in maniera semplice.

## ***3 Versioni di Dynamic 12***

Dynamic 12 è disponibile in due versioni:

- Dynamic 12 – Versione FSA
- Dynamic 12 – Versione Enterprise

Di seguito viene fornita una descrizione delle potenzialità di ciascuna versione per guidare l'utente alla scelta più appropriata alle proprie esigenze.

### **• Dynamic 12 – Versione FSA (Full Stand Alone)**

La versione Dynamic 12 FSA utilizza una sola macchina per l'acquisizione, l'interpretazione, la correzione e l'esportazione dei documenti cartacei. Viene fornita all'utente la possibilità di configurare nuovi modelli di documenti (creare in autonomia dei form e relativi progetti).

Questo tipo di configurazione è adatta ad Utenti che hanno la necessità di elaborare svariati formati di moduli. L'acquisizione delle nozioni utili a creare nuovi progetti o implementare gli esistenti, consente l'applicabilità di Dynamic 12 secondo le più svariate esigenze.

### **• Dynamic 12 – Versione Enterprise**

La versione Dynamic 12 Enterprise è la versione completa di tutte le funzionalità che offre il prodotto. Viene fornita all'utente la possibilità di configurare l'interpretazione di nuovi modelli di documenti e di svolgere le fasi di acquisizione dei dati, di interpretazione, di correzione e di esportazione da diverse postazioni di lavoro. Viene inoltre fornita la possibilità di assegnare alle diverse utenze che gestiscono il lavoro permessi specifici, ad esempio un Utente può essere abilitato alla fase di configurazione ma non alla fase di correzione e viceversa.

Questo tipo di configurazione è adatta ad Utenti che hanno la necessità di elaborare grossi carichi di lavoro distribuiti su più postazioni.

### ***Dynamic 12 – Software interpretazione ICR***

Nel caso vi fosse la necessità d'interpretare dei manoscritti (ICR Intelligent Character Recognition), sarà necessario procedere con l'installazione del set di librerie utili a tale scopo. Per raggiungere tale obiettivo è sufficiente eseguire il file DynIcrSetup accompagnato dalla relativa SmartKey che licenzia l'utilizzo di questa componente aggiuntiva o chiave software a secondo della necessità.

### ***Scelta del Database Manager***

La procedura d'installazione di Dynamic 12 consente l'installazione di un Data Base MySQL, dove successivamente verranno archiviate tutte le informazioni relative all'utilizzo del prodotto, quali: progetti, utenze, immagini.

Se il sistema preposto ad ospitare l'installazione di Dynamic prevede l'utilizzo di un DB esistente tra il sopra citato MySQL oppure SQL server 2000 – 2005, è possibile generare un'istanza dedicata a Dynamic 12 sfruttando il Data Base in uso.

## ***4 Prerequisiti minimi hardware e software***

Processore consigliato frequenze da 1,5 Ghz

RAM 1 Gbyte

Sistema di indirizzamento da 32 e 64 bit.

Porta USB 2.0 (per collegamento scanner)

Scanner: qualsiasi tipo di scanner con interfaccia TWAIN

Sistema operativo: da Windows XP, Windows Vista, 7, 10, Windows server.

A richiesta la versione di prodotto fruibile su sistema virtuale VMware

## **Spazio richiesto**

Per l'installazione del software di Dynamic 12 sono richiesti:

- Versione FSA: 100 MB di spazio libero
- Versione Enterprise:
  - Macchina server di elaborazione: 100 MB di spazio libero
  - Postazioni client: 50 MB di spazio libero

Per l'installazione della componente ICR (interpretazione caratteri manoscritti) sono richiesti:

- 80 MB di spazio libero

Oltre allo spazio richiesto per l'installazione del software, deve essere considerato anche lo spazio necessario per memorizzare le immagini da elaborare.











## ***5 Installazione***

Il Kit d'installazione contiene:

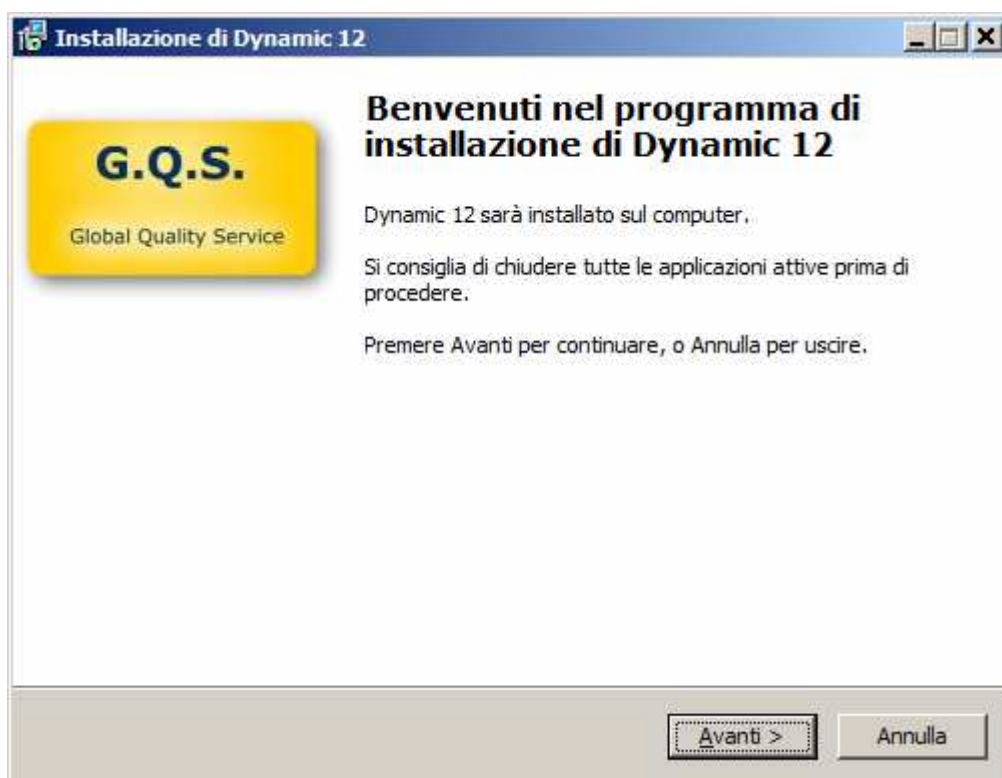
- il file di setup per l'installazione di Dynamic 12 => **DynamicSetup**;
- la cartella "**Manuale**" che contiene il documento che descrive i passi d'installazione;
- la cartella "**Strumenti**" che contiene:
  - il file di setup per l'installazione della componente ICR per l'interpretazione dei manoscritti => **DynIcrSetup** (da eseguire solo se necessario e dopo aver acquisito la relativa licenza);
  - la cartella "**Chiave**" per l'eventuale installazione dei driver necessari all'utilizzo di Dynamic 12 e dell'eventuale componente aggiuntiva ICR (se si utilizza la chiave HW in alternativa alla chiave software).
  - **GQS\_Support.exe** è l'utility che consente il collegamento remoto per il servizio di assistenza GQS.

## 6 Guida all'installazione

Per avviare l'installazione è necessario eseguire il programma **Dynamic12Setup.exe** contenuto nella cartella del CD di installazione o scaricato dal link web messo a disposizione.

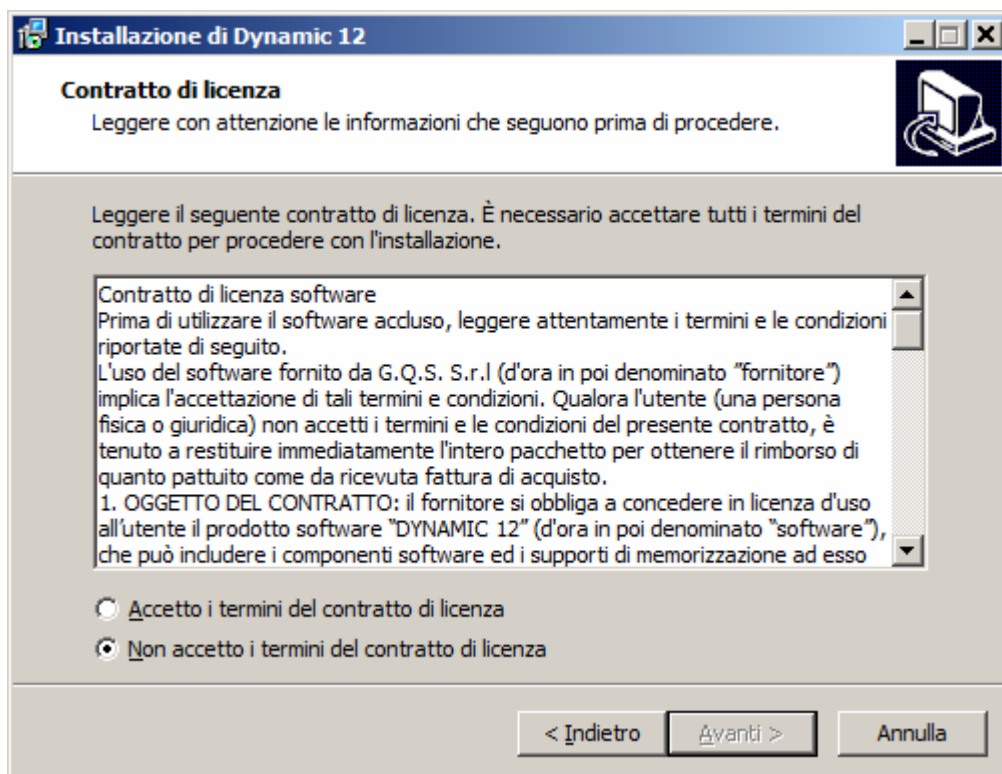
Nome ^	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
 Driver chiave USB	22/09/2015 13:10	Cartella di file	
 Dynamic ICR	13/03/2015 00:05	Cartella di file	
 Font_barcode	13/03/2015 00:05	Cartella di file	
 Manuali	13/03/2015 00:05	Cartella di file	
 Utility supporto remoto	13/03/2015 00:05	Cartella di file	
 Driver chiave USB.zip	26/06/2014 10:23	Cartella compressa	367 KB
 Dynamic ICR.zip	05/11/2015 14:14	Cartella compressa	75.650 KB
 Dynamic12_readme.txt	24/07/2014 19:09	Documento di testo	1 KB
 <b>Dynamic12Setup.exe</b>	10/12/2014 16:49	Applicazione	32.118 KB
 Font_barcode.zip	30/05/2016 12:45	Cartella compressa	1.257 KB

- All'avvio della procedura viene richiesto di chiudere eventuali applicazioni in uso.
- ✓ Dopo aver terminato gli altri programmi, è possibile premere 'Avanti' per continuare.



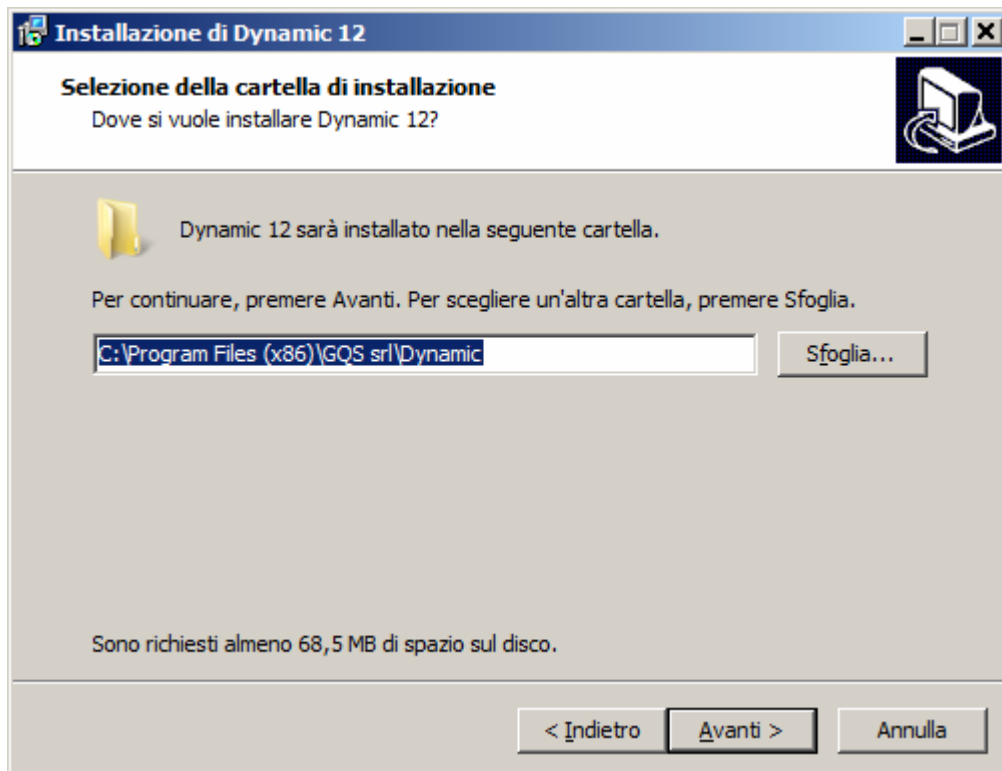
Prima di procedere con l'installazione viene richiesta l'accettazione della licenza d'uso, come mostrato in figura.

- ✓ Per proseguire scegliere la clausola 'Accetto i termini del contratto di licenza' e premere 'Avanti' per continuare.





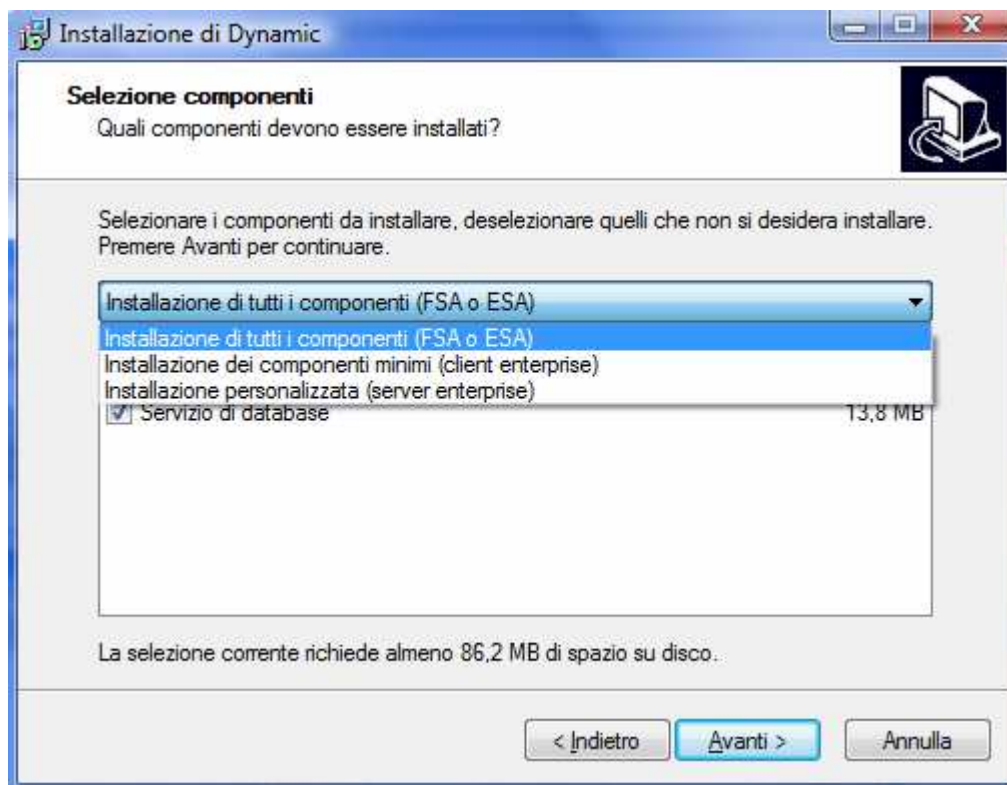
## Installazione software



La procedura indica la cartella nella quale viene installato il software di Dynamic 12.

✓ Premere 'Avanti' per continuare.

## Installazione componenti



La scelta delle componenti da installare è subordinata alla versione di Dynamic 12 acquistata.

## Installazione componenti per versione Enterprise

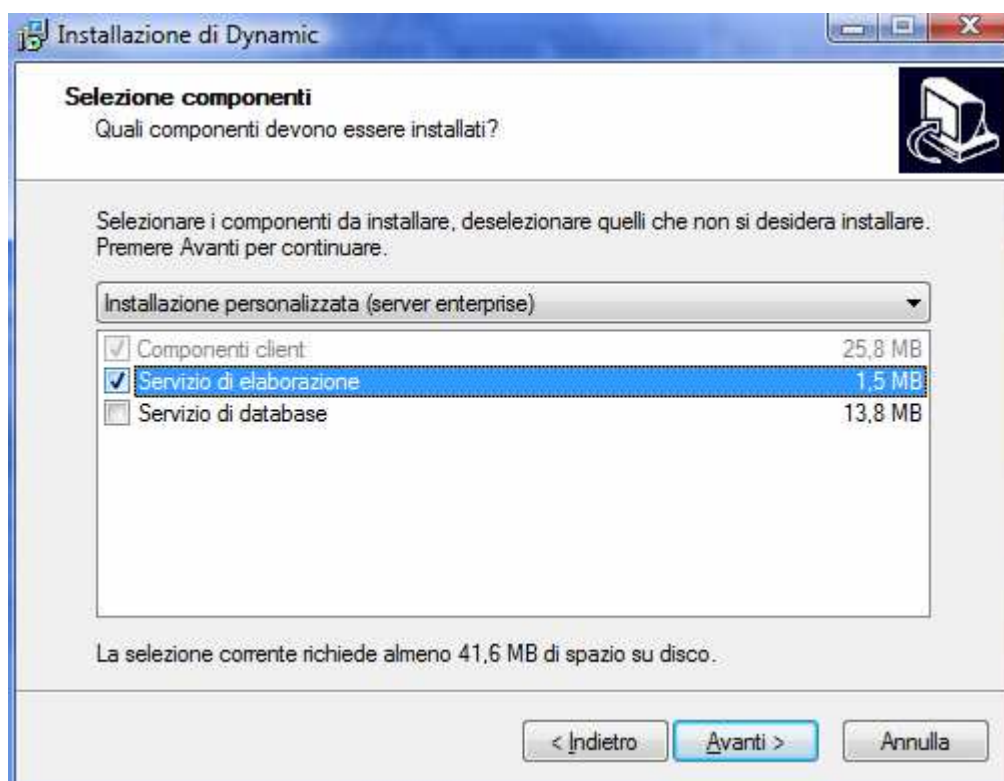
Per la versione Enterprise è necessario installare il software di Dynamic 12:

- Sulla macchina Server, sulla quale risiede il servizio di elaborazione di Dynamic 12 (spesso coincidente con il server dati)
- Sulla macchina Server Dati, sulla quale risiede il Database Manager di Dynamic 12 (spesso coincidente con il server di elaborazione)  
*Server di elaborazione e Server Dati possono risiedere sulla stessa macchina fisica.*
- Sulle macchine Client, postazioni dalle quali è possibile eseguire l'acquisizione, interpretazione, correzione ed esportazione dei dati

Si riporta di seguito lo schema di installazione per ciascuna macchina:

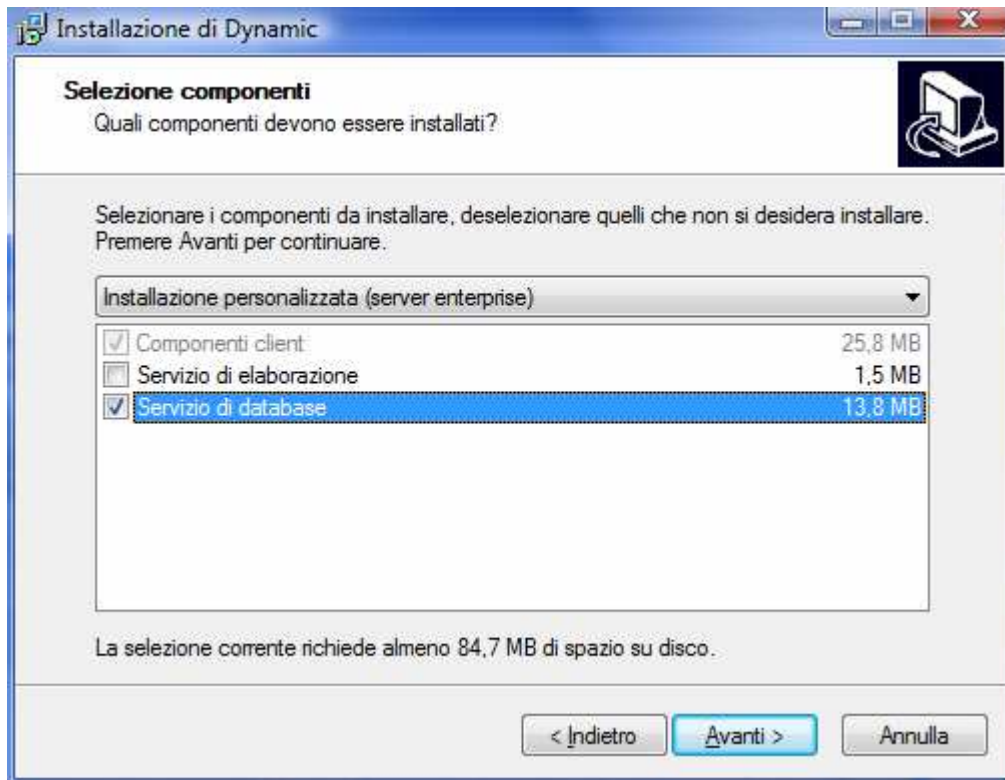
Versione Dynamic 12	Enterprise	Menu a tendina	Scelte CheckBox
Macchina Server di Elaborazione (figura 1)		Scegliere l'opzione 'Installazione personalizzata (server Enterprise)'	Aggiungere: ✓ Servizio di elaborazione
Macchina Server Dati (figura 2)		Scegliere l'opzione 'Installazione personalizzata (server Enterprise)'	Aggiungere: ✓ Servizio di database
Postazioni Client (figura 3)		Scegliere l'opzione 'Installazione dei componenti minimi (client Enterprise)'	Non aggiungere altre scelte

figura 1 - Installazione Macchina Server di Elaborazione



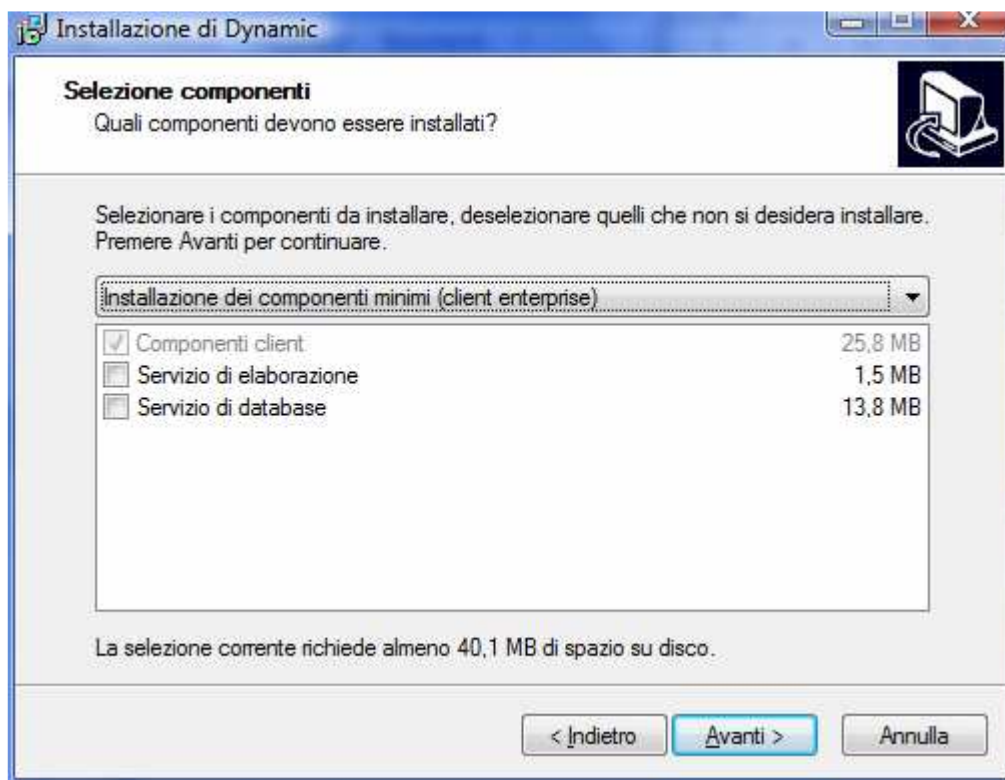
- ✓ Premere 'Avanti' per continuare.

Figura 2 - Installazione Macchina Server Dati



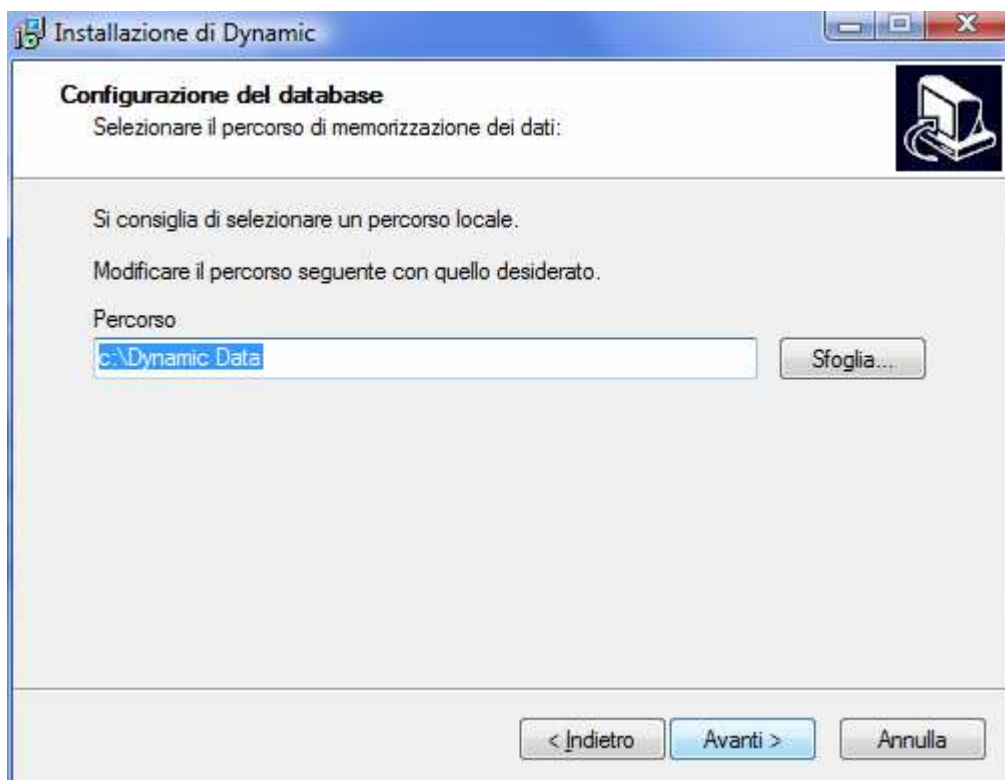
✓ Premere 'Avanti' per continuare.

Figura 3 - Postazioni Client



✓ Premere 'Avanti' per continuare.

## Installazione DataBase



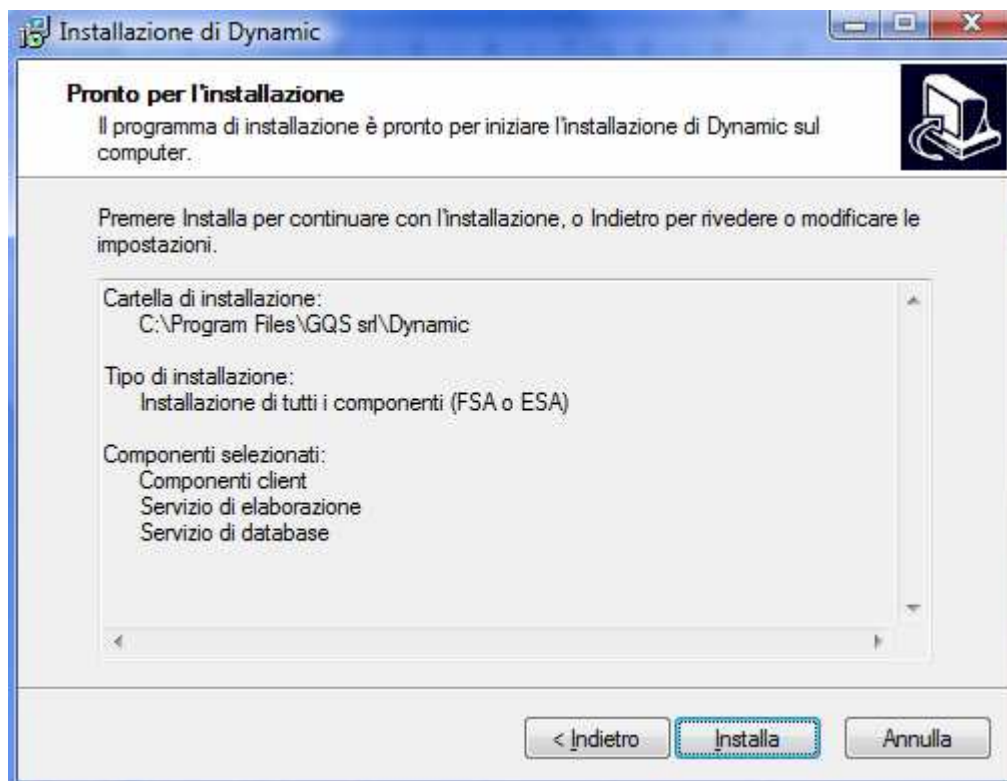
Sulle macchine per le quali è stato indicato di installare il servizio database, la procedura indica la cartella nella quale viene posizionato il database. Il percorso indicato deve risiedere sulla stessa macchina nella quale viene installato il servizio.

- ✓ Premere 'Avanti' per continuare.

## Riepilogo scelte di installazione

Prima di procedere all'installazione completa, viene mostrata una maschera di riepilogo delle scelte effettuate.

- ✓ Verificare le impostazioni prima di premere il tasto 'Installa'.



- ✓ Attendere il completamento dell'installazione
- ✓ Premere 'Fine' per uscire dall'installazione

## Installazione componente ICR (Intelligent Character Recognition)

Completata l'installazione di Dynamic 12 è possibile procedere alla installazione della componente ICR, necessaria per l'interpretazione dei caratteri manoscritti.

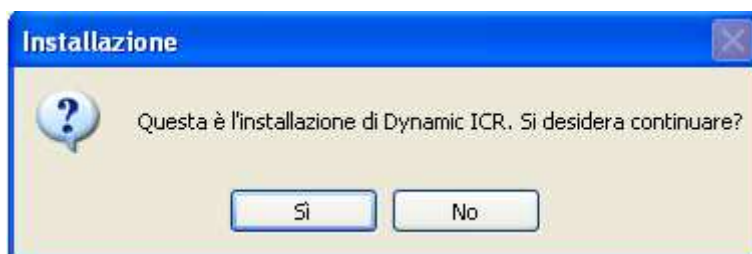
Questa funzione è obbligatoria solo presso le installazioni che presentano questa necessità ed accompagnate dalla relativa specifica SmartKey hardware o licenza software (in aggiunta a quella che licenzia il prodotto Dynamic 12).

### Avvio della procedura

Per avviare l'installazione è necessario eseguire il programma **DynIcrSetup.exe** contenuto nella cartella "strumenti" del CD di installazione.

All'avvio della procedura viene richiesto di confermare l'avvio dell'installazione della componente Dynamic ICR. Questa componente è infatti utile solo per l'interpretazione dei manoscritti.

✓ Premere 'Sì' per continuare

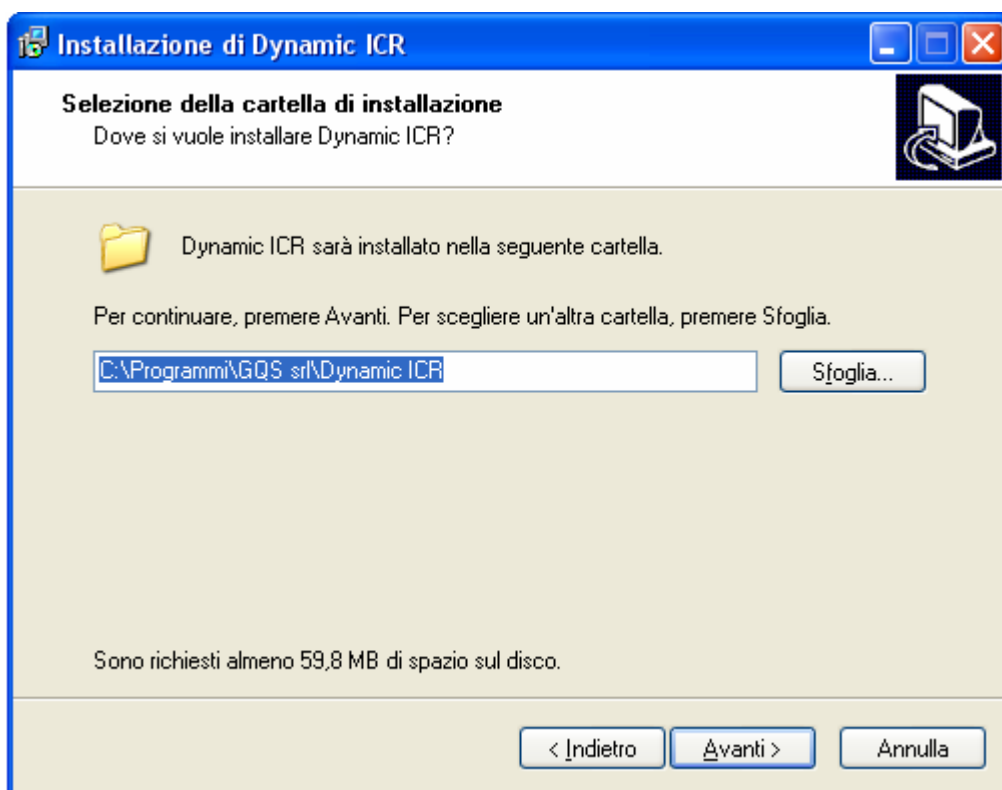


Viene richiesto di chiudere eventuali applicazioni in uso.

- ✓ Dopo aver terminato gli altri programmi, è possibile premere 'Avanti' per continuare.



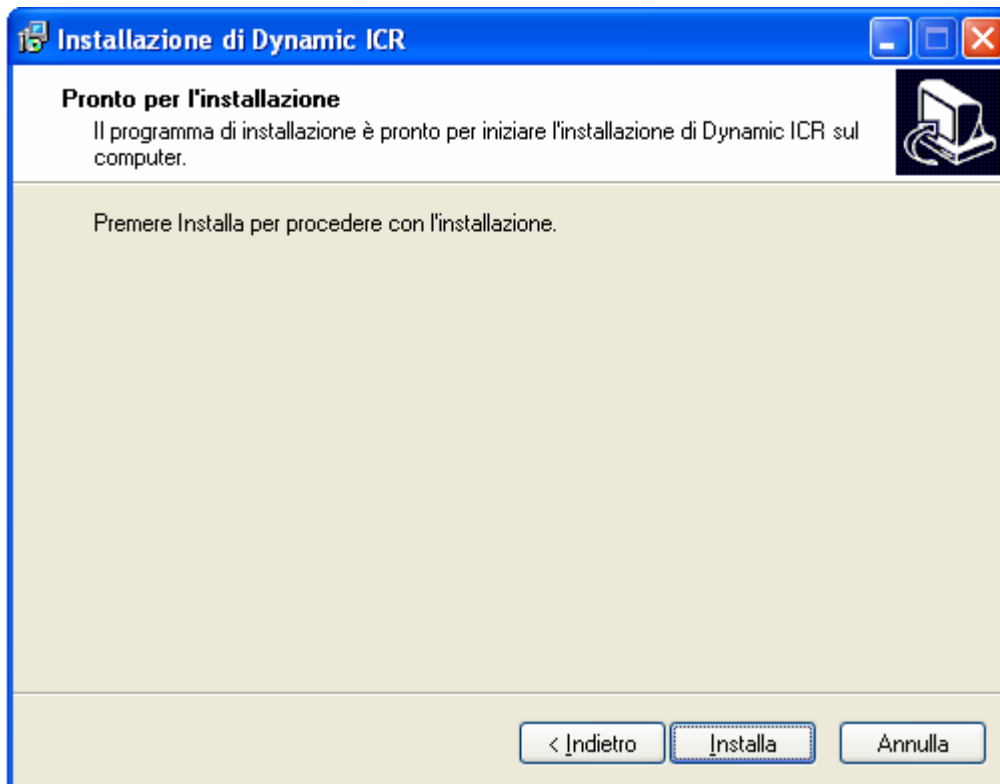
## Installazione componente Dynamic ICR



La procedura indica la cartella nella quale viene installato la componente Dynamic ICR.

- ✓ Premere 'Avanti' per continuare.

## Completamento installazione componente Dynamic ICR



- ✓ Premere il tasto 'Installa'.
- ✓ Attendere il completamento dell'installazione
- ✓ Premere 'Fine' per uscire dall'installazione



## 7 Primo accesso a Dynamic 12

Per accedere a Dynamic 12 ricercare l'icona installata su Desktop o sul menù programmi e avviare il programma.



Viene presentata la maschera di login, da completare al primo avvio con:

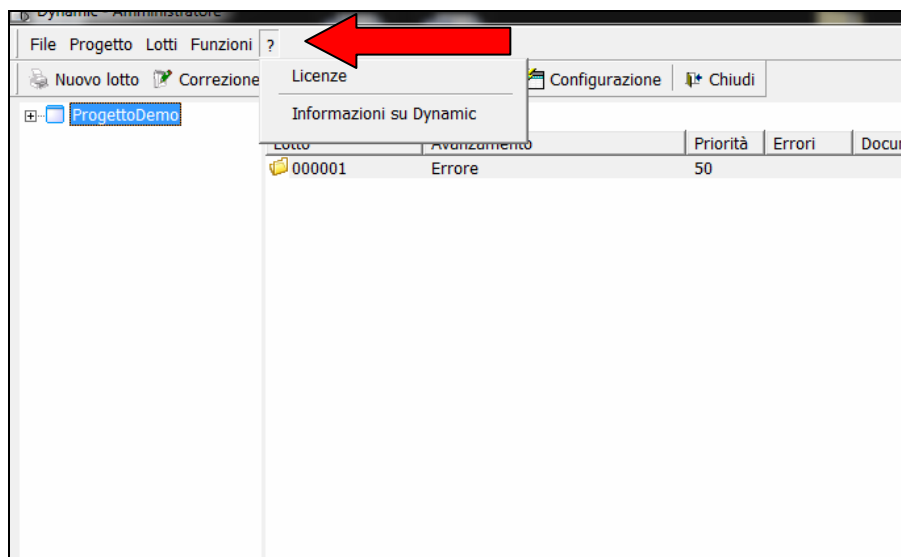
- ✓ Nome utente: admin
- ✓ Password: Non specificare alcuna password



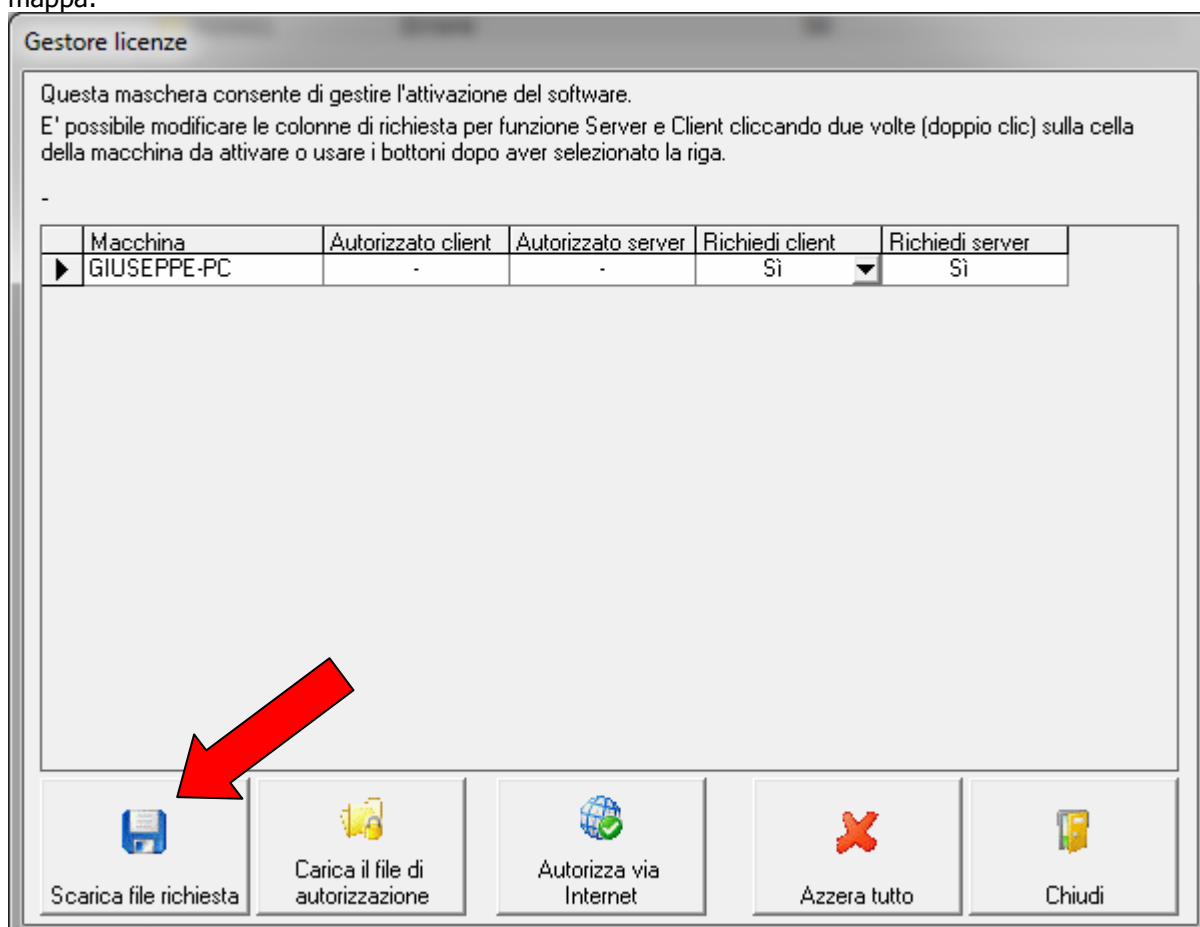
A questo punto è possibile lavorare con Dynamic 12.

## 8 Abilitazione Dynamic 12 con chiave sw

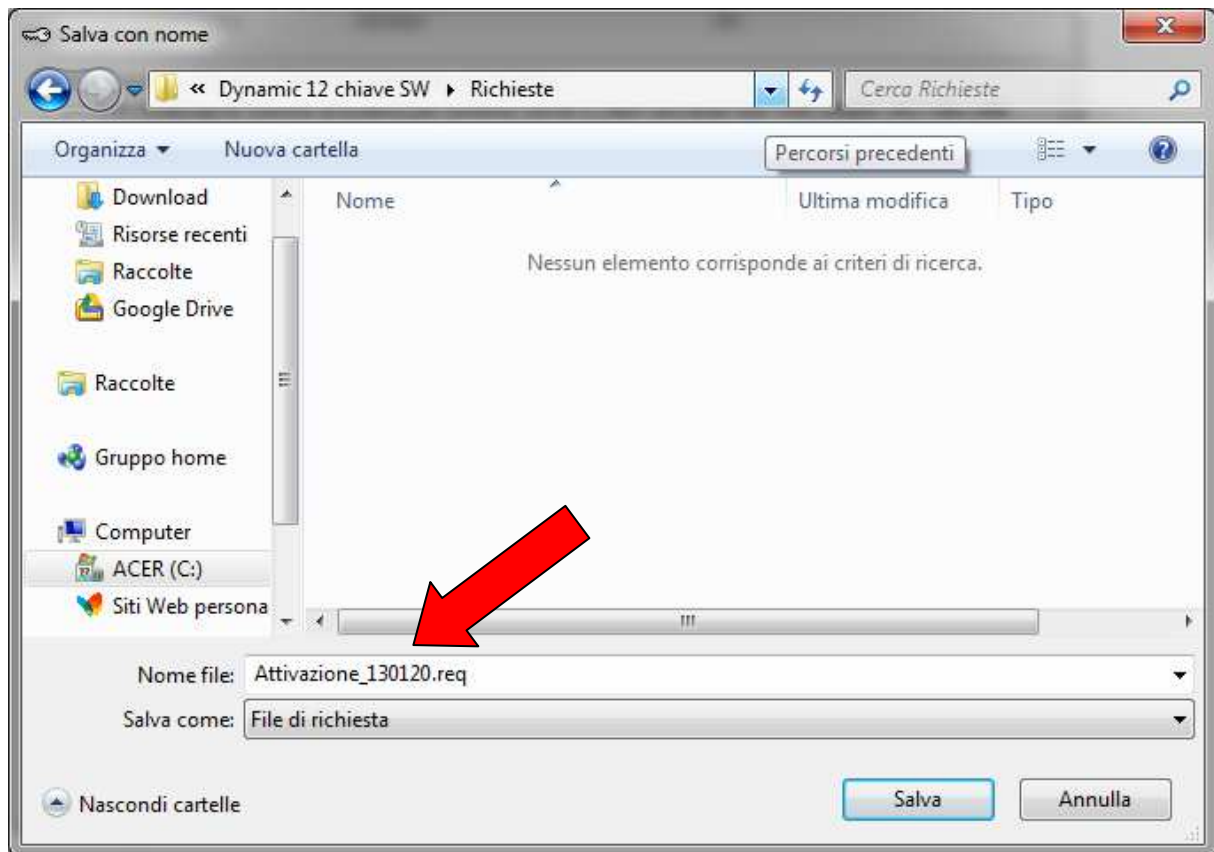
Scopo di questo capitolo è fornire le indicazioni per procedere alla generazione e attivazione delle chiave software che garantisce il funzionamento del programma in alternativa alla chiave hardware.



selezionare la funzione sopra evidenziata "?" e successivamente "Licenze", apparirà la seguente mappa:



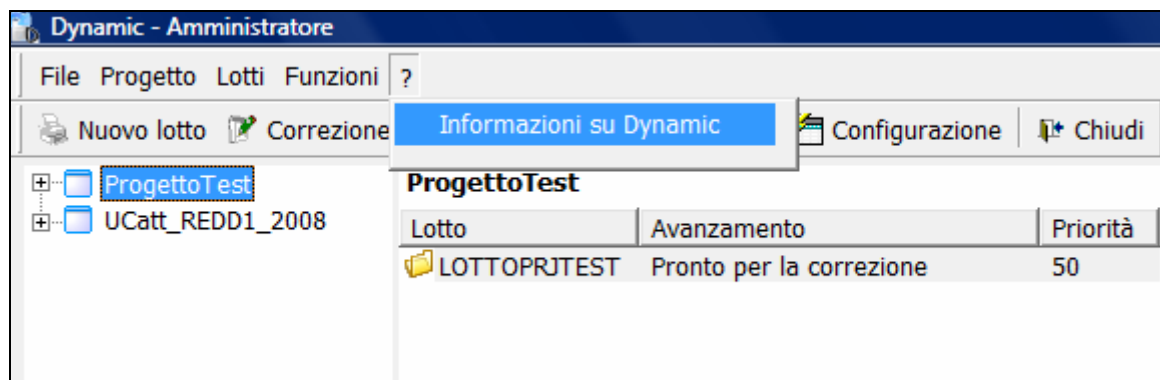
viene generata un file che deve essere salvato sul Pc in uso e spedito via mail al personale tecnico GQS.



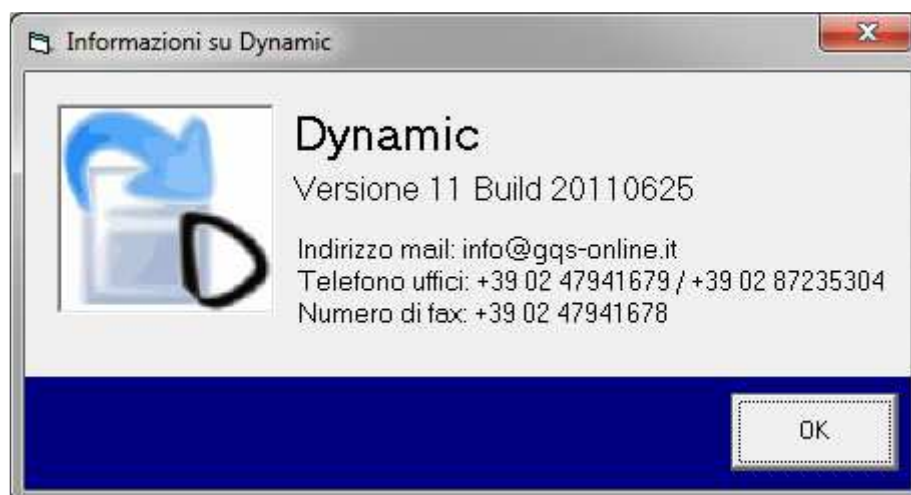
GQS restituisce un file "Attivazione\_xx" che deve essere caricato attraverso la funzione "Carica il file di autorizzazione".

## 9 Come verificare il livello di release attivo

Al termine dell'attività d'installazione è possibile verificare il livello di Dynamic 12 attivo sulla vostra postazione selezionando dal menù comandi il simbolo "?"



Queste sono le informazioni che determinano il livello di versione attivo sul vostro sistema:



## ***10 Servizio di Help Desk***

Per qualsiasi chiarimento o richiesta di assistenza potete contattare il nostro servizio di help desk al numero: 02/45377660, inviare una mail all'indirizzo: [info@gqs-online.it](mailto:info@gqs-online.it) oppure accedere all'area riservata ai nostri Clienti all'indirizzo web: [www.gqs-online.it](http://www.gqs-online.it)

### **G.Q.S. S.r.l. Global Quality Service**

Sede legale e operativa: Via Gian  
Maria Bicetti De Buttinoni, 1  
20156 Milano

PI e CF: 05946000964

Iscrizione camera di commercio:  
MI-1860774

Capitale sociale I.V: 50.000,00 €

Tel: 02 45377660

Fax: 02 87365859

Mail: [info@gqs-online.it](mailto:info@gqs-online.it)